

Nový internet banking a mobilný banking pre VÚB banku sme navrhli v ui42. Okrem moderného vzhľadu je internetový a mobilný banking jednoduchý na používanie, pričom porináša veľa rozšírenej funkcionality.

Náš user experience tím z ui42 postupoval podľa overeného UCD (User Centred Design) postupu, vrátane informačnej architektúry, grafického dizajnu, používateľského testovania, user interface design manuálu a konzultácií počas implementácie. Použitelnosť (usability) bola prioritou, no nové produkty spĺňajú aj požiadavky na prístupnosť (accessibility).

Výzvou pre náš tím bolo zvládnuť očakávaná banky, spoluprácu s viacerými jej oddeleniami a dodávateľmi ako aj technologické mantinely implementačnej platformy.



PROBLÉMY



PRESVEDČIŤ MANAGEMENT



SPOLUPRÁCA S BIZNISOM



OBMEDZENIA ZO STRANY IT



PRESADIŤ NOVÝ KONCEPT

VYPRACOVALI SME



INFORMAČNÚ
ARCHITEKTÚRU



GRAFICKÝ
DIZAJN



AUDIT
PRÍSTUPNOSTI



TESTOVANIE
POUŽITELNOSTI

“VÚB Prináša používateľovi jednoduchý a praktický Internet banking do mobilu.”

PCREVUE

VÝSLEDKY

+42%

Medziročný nárast aktívnych operácií v Nonstop Banking

+11%

Medziročný nárast aktívnych operácií v internet bankingu

-54%

Počet aktívnych operácií v klientskom centre

+48%

Medziročný nárast pasívnych operácií v Nonstop Banking